



POLIZA DE USO DE SERVICIO Y GARANTÍA DE SATISFACCIÓN FORMACIONES EMPRESARIALES

Querida Empresa Talenter

Agradecemos tu preferencia y queremos demostrarte otorgándote el mejor de los servicios, es por eso que hemos creado nuestra poliza de servicio y garantía de satisfacción de formación que contrataste para tus colaboradores, o sea para los alumnos que a partir de este momento son nuestros Talenters (expertos en atracción, selección y fidelización de talentos:

- Esta póliza aplica para cualquier habilitación, capacitación, mentoría, certificación o formación especializada y dirigida a los talenters registrados a la misma de tu centro de trabajo
- Al contratar cualquiera de nuestros servicios empresariales de capacitación los talenters registrados podrán hacer uso de las plataformas de herramientas así como de la plataforma de capacitación de su *ACADEMIA* donde podrán acceder durante 3, 6, 9 o 12 meses al contenido liberado para ellos -videoclases, pdf, links, bibliografías, ppt, quiz, etc.- (de acuerdo a programa de capacitación contratado y especificados en sus accesos)
- A los talenters les llegarán unos correos con sus accesos a las plataformas y las especificaciones de uso y disponibilidad) Consulta como es [tu Academia aquí](#)
- Las sesiones en vivo serán grabadas e integradas a su *ACADEMIA* para consultas posteriores durante el tiempo acordado según el programa de capacitación contratado
- Se podrán cancelar hasta 2 sesiones (una por parte del grupo y una más por parte del instructor) avisando con un periodo mayor a 24 horas (para poder recorrer las sesiones)
- El registro es por persona, no por empresa, por lo que los usuarios creados para la plataforma de capacitación de su *ACADEMIA* son intransferibles
- El monitoreo de aprovechamiento del programa lo hacemos con la revisión de los proyectos solicitados durante los eventos en vivo, al ser eventos prácticos buscamos la practicidad en la medición del avance, sin embargo si la empresa requiere algún tipo de evaluación teórica podremos aplicarla sin problema a petición del cliente
- Al termino de la formación y en contraentrega de los proyectos de certificación cada alumno recibe un certificado de acreditación así como el acceso a nuestra evaluación de calidad, de igual forma compartimos los certificados y proyectos a la empresa contratante para su resguardo
- Una vez realizado el pago no hay reembolsos ni devoluciones
- Los eventos se pueden reprogramar o cambiar antes de ser agendados las veces que el cliente los solicite y durante los 365 días posteriores al pago del servicio (apegándose a las tarifas correspondientes cuando aplique)

GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

Estamos confiados que lo que hacemos es bueno (más de 10 mil alumnos con una calidad del 99% durante más de 20 años nos respaldan) y no tememos en asegurar nuestra calidad sobre cualquier servicio similar y la satisfacción total de nuestros talenters, es por eso que contamos con nuestra garantía de satisfacción.

En caso de no quedar satisfecho en su totalidad con el servicio contratado y con las herramientas de apoyo otorgadas podrá solicitar el **reembolso de su inversión al 100%**, siempre y cuando se cumplan todas y cada una de las siguientes condiciones:

- La participación puntual y completa de todos y cada uno de los talenters a los eventos en vivo
- La realización y entrega de todos y cada uno de los proyectos solicitados por los facilitadores
- Un aprovechamiento menor al 80% en las evaluaciones de retroalimentación final

Trabajamos todos los días por mejorar por y para ti, para ser la mejor propuesta de capacitación para tu empresa!

NUESTRO TRABAJO ES AGILIZAR EL TUYO!
LOS TALENTERS SAS DE CV

